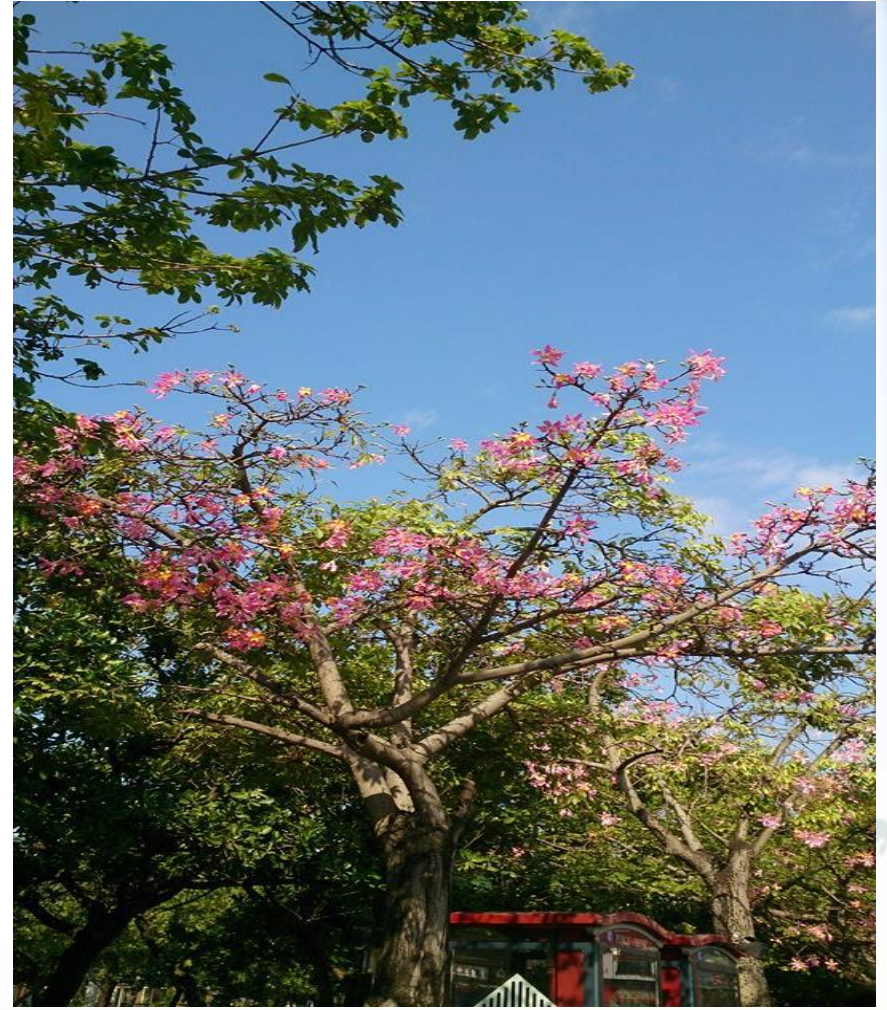
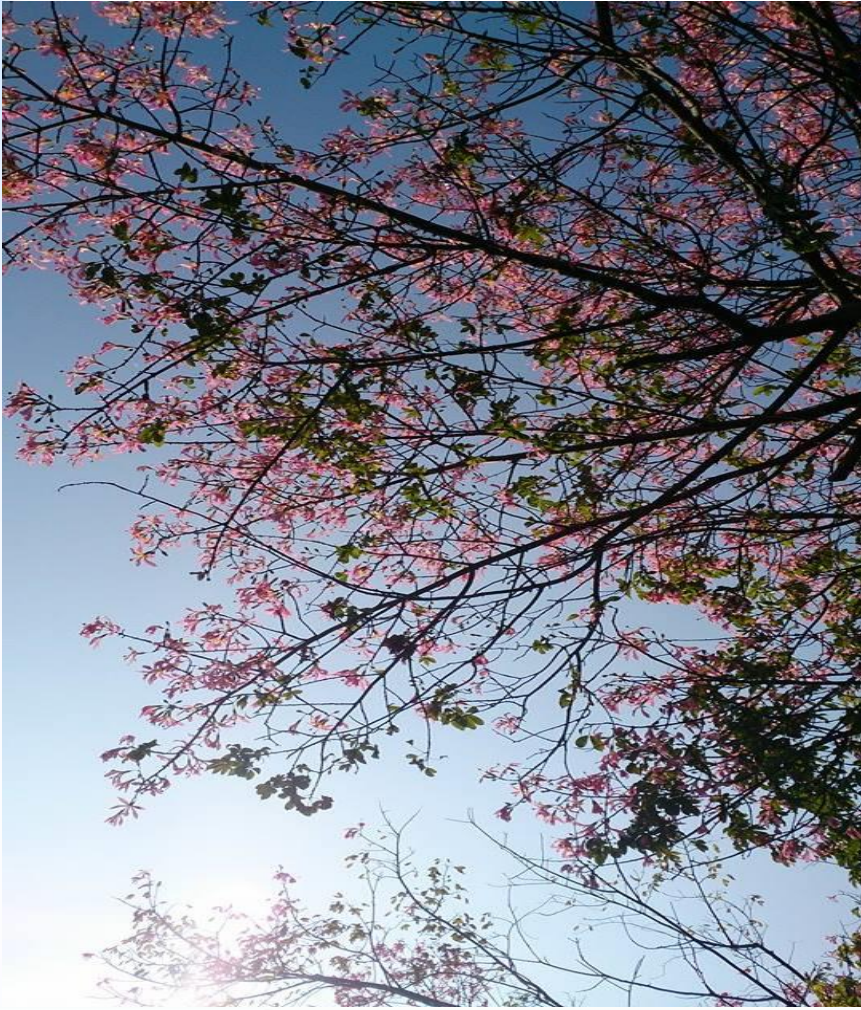


人生處處有美景



發展長期照護服務的必要性



現代發展

- 人口老化
- 需照顧人口快速成長
- 家庭結構改變、社區互助功能逐年降低
- 照顧責任由家庭轉由社區、國家
- 婦女勞動參與率提高，家庭照顧人力減少

隱形照護人口

年份	推估隱形失能人數	家人受影響工作人口數	主要照顧者	
			因照顧失能個案而離職	因照顧失能個案而減少工作時間/請假/彈性調整
104年	1,313,147	2,314,335	133,085	177,609

【13 萬人】因照顧家人而**離職**

【231 萬人】因照顧家人工作受影響

照顧服務員



發展背景

[監護工]、[護佐]、[助理護士]、[家事服務員]、
[在宅服務員]、[居家服務員]、[病患服務員].

就業需求

照顧服務員(訓練90小時發結業證書)


勞動部 單一級證照

服務內容

執行各項案主所需的日常生活與身體照顧等(如更衣、慰食、洗澡、家務處理及肢體關節活動...)

服務特色

負責最基礎的照護工作，與個案接處時間最多，
人力需求最多



照顧服務員

工作內容最重要

人力需求最高

人力缺口最大



「因應高齡社會，完備長照制度-提升服務量能，銜接長照保險」報告



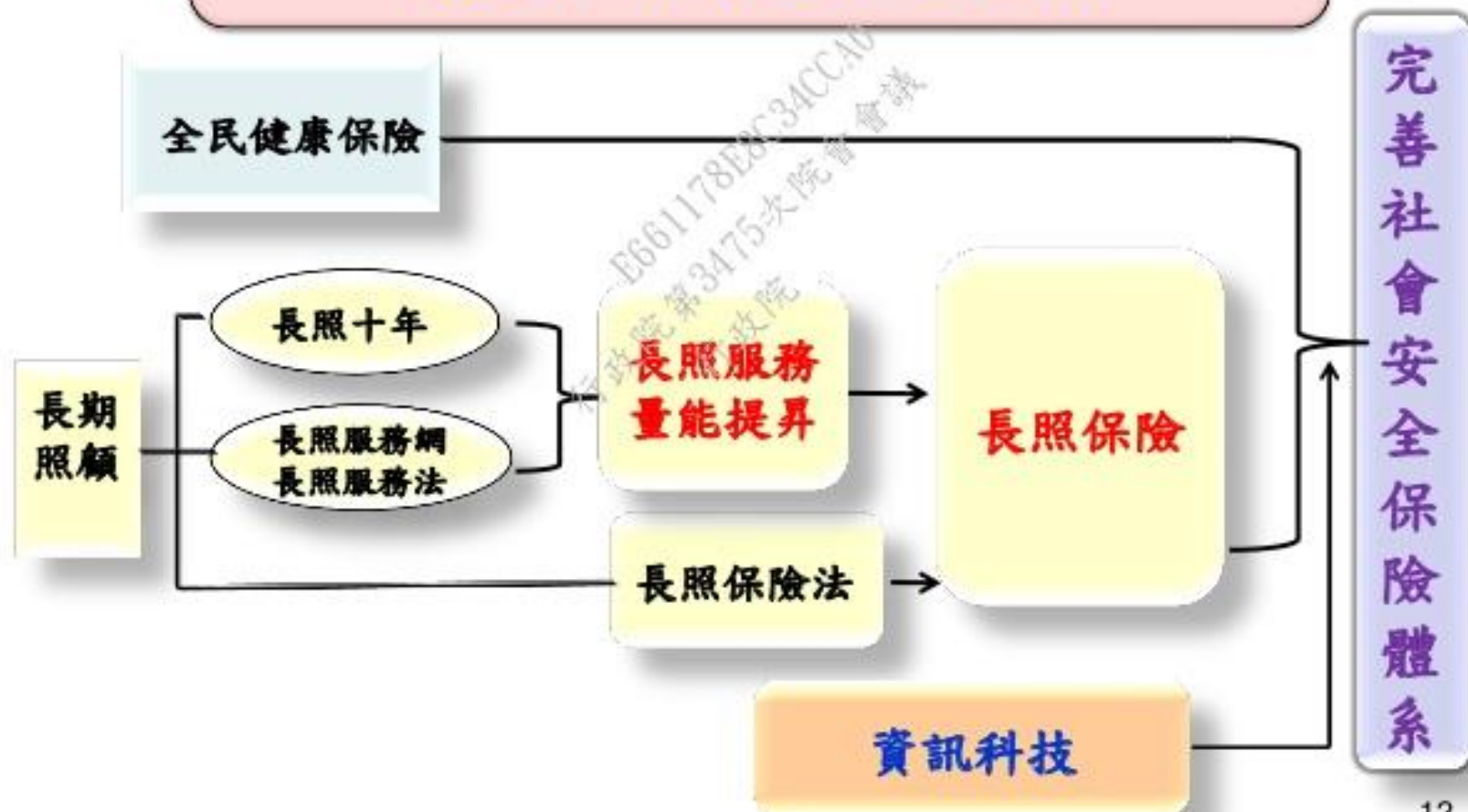
20151119衛生福利部





長照量能提升計畫 - 概念架構

充實長照量能，無縫接軌長保
完善社會安全保險體系



20151119衛生福利部：「因應高齡社會，完備長照制度-提升服務量能，銜接長照保險」報告



重大策略

- 一、逐步擴大服務對象
- 二、普及、均衡長照服務資源
- 三、產業適度參與長照服務
- 四、充實長照人力資源
- 五、強化外籍看護工之功能、品質
- 六、整合長照服務及品質提升
- 七、強化及整合長照資訊系統
- 八、推動長照保險



策略四、充實長照人力資源

■提高誘因

- 專業證照、進階照顧加給
- 鼓勵月薪聘僱照顧服務員
- 缺工就業獎勵

■強化專業形象

- 照顧服務職能分級，提高成就感與滿意度
- 發展家庭照顧者之照顧服務實務指導員
- 推動創新整合服務模式，例：社區走動式服務all in one
照顧模式(長期照顧服務法已提供適當之法源依據)

■職涯規劃及整合學考訓用機制

- 發展科系實務導向與實習課程
- 發展照顧服務員訓用合一模式，提升留任率
- 跨部會溝通平台及「健康照護產學合作中心」



策略五、強化外籍看護工之功能與品質

■ 雙軌制度

- 家庭自行聘雇或長照機構聘雇派遣外籍看護工

■ 外展服務

- 本、外籍人力組合提供居家長照服務

■ 到宅外籍看護工補充訓練

- 依長照服務法，初次入國之外籍看護工補充訓練
- 受過訓練之照顧服務員擔任照顧實務指導員，到宅提供外籍家庭看護照顧技巧指導



長期照顧服務法已提供適當之法源依據



策略五、強化外籍看護工之功能與品質

■ 雙軌制度

- 家庭自行聘雇或長照機構聘雇派遣外籍看護工

■ 外展服務

- 本、外籍人力組合提供居家長照服務

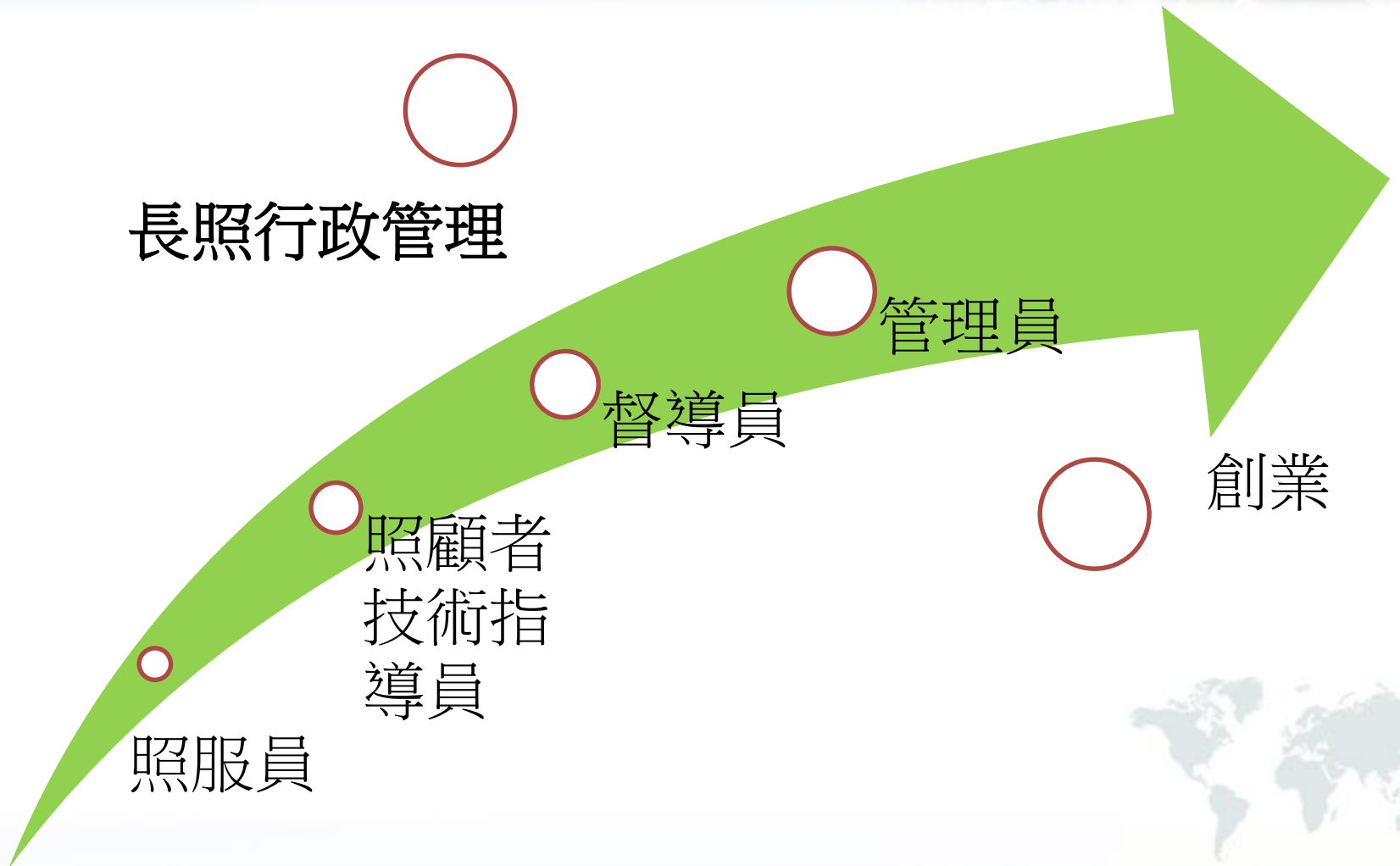
■ 到宅外籍看護工補充訓練

- 依長照服務法，初次入國之外籍看護工補充訓練
- 受過訓練之照顧服務員擔任照顧實務指導員，到宅提供外籍家庭看護照顧技巧指導



長期照顧服務法已提供適當之法源依據

照顧服務員分級晉升制度



急性醫療體系

增加就業

社區相關
部門

附屬之長
照服務

照顧服務員



照顧服務實務能力

將來大有可為





感謝聆聽

敬請指教

