



亞洲大學
ASIA UNIVERSITY

健康產業管理學系

長期照護實習課程

Internship Guidance

Department of Healthcare Administration

College of Medical and Health Science

Asia University

碩士班長期照護組

實習手冊

目錄

長期照護實習課程計畫

實習作業流程圖

長期照護實習要點

附件

附件一:學生實習場所申請單

附件二:學生實習成績考核表

附件三:學生實習進度報告表

附件四:實習學習成效前/後測評估量表

附件五:實習學生對校外實習合作機構滿意度調查問卷

亞洲大學健康產業管理學系—碩士班長期照護組

「長期照護實習」課程計畫

民國 95 年 3 月 22 日第二次系務會議通過實施
民國 104 年 1 月 14 日第十一次系務會議通過修正

- 一、**課程名稱**：長期照護實習，2 學分課程。
- 二、**授課對象**：碩士班長期照護組研究生，需於一年級升二年級的暑假期間進行。
- 三、**課程摘要**：本課程旨在使研究生了解長期照護機構實際的運作與管理。研究生經過暑假 2 個月於各實習單位訓練，實際參與單位業務的實務工作，以增加專業經驗及技能，並藉由實習報告將學校修習的知識理論應用於實務議題中，期能達到學以致用的目的。
- 四、**實習目標**：
 1. 瞭解各實習單位扮演之角色與實務運作情形，參與實際的執行概況。
 2. 培養主動參與精神，充實各實習單位專業知識與技能。
 3. 體驗工作環境與人際相處之道，增進溝通協調和解決問題之能力。
- 五、**實習單位選擇說明**：為使碩士班長期照護組研究生在選擇實習單位時，確實配合自我學習目標，以確實達到學習與實習共融之目標，應自行選擇實習單位（含境外實習）且須符合實習機關之特別規定（如：面試、成績...等），於獲該實習單位允許後，由研究生填具「實習場所申請單」（如附件一）提出申請，經由「學生實務學習委員會」會議決定。
- 六、**實習內容與進行方式**：
 1. 參與實習業務：由實習單位安排相關內容，讓研究生在觀察、參與以及教導的過程中，能夠對於實習單位目前的業務概況及實際運作情形有所了解，進而發現問題與提出改善方案。
 2. 進行專案研究：依第一階段發現之問題與提出改善方案，配合實習單位的需求與提供之主題，進行專案研究。研究生每二週需繳交一份實習進度報告表(如附件三)，請填寫完成後，以電子郵件回傳至學系與實習老師。
 3. 撰寫專案報告：藉由實習專案報告的撰寫與製作，讓研究生能夠發現問題、分析原因，並能夠進一步地提出評論與建言。書面報告一式兩份，一份交給實習單位，一份交回學系。
 4. 實習口頭報告：實習結束後的第一學期，經由實習經驗、成果與心得之分享，使師生了解實習過程，以提供檢討及回饋。
- 七、**實習時程**：
 1. 本實習課程共 2 學分，實習時間為期 2 個月，每週至少實習 4 天。於一個單位實習兩個月，或於兩個單位至少各實習一個月。實習起/迄日配合實習單位之規定。

2. 境外實習若無法符合上述規定，得送「學生實務學習委員會」會議另案討論再作調整。

八、實習書面報告

1. 封面：應包含：專案題目、學生姓名與學號、實習單位、實習期間、指導老師姓名等基本資料。
2. 格式：A4 紙，需打字，格式為：標楷體 12 號字型、1.5 倍行高、15 頁以上（不含封面、目錄、附件），邊界上：2.5cm、下：1.5cm、左：2cm、右：2cm，繳交時請存成 PDF 檔繳交。
3. 報告主體內容：摘要（500 字以內）；前言、現況分析或專案緣起；專案目的；文獻探討；解決辦法、實行方法或研究方法；實施結果；討論；結論與建議；參考文獻。

九、實習須知

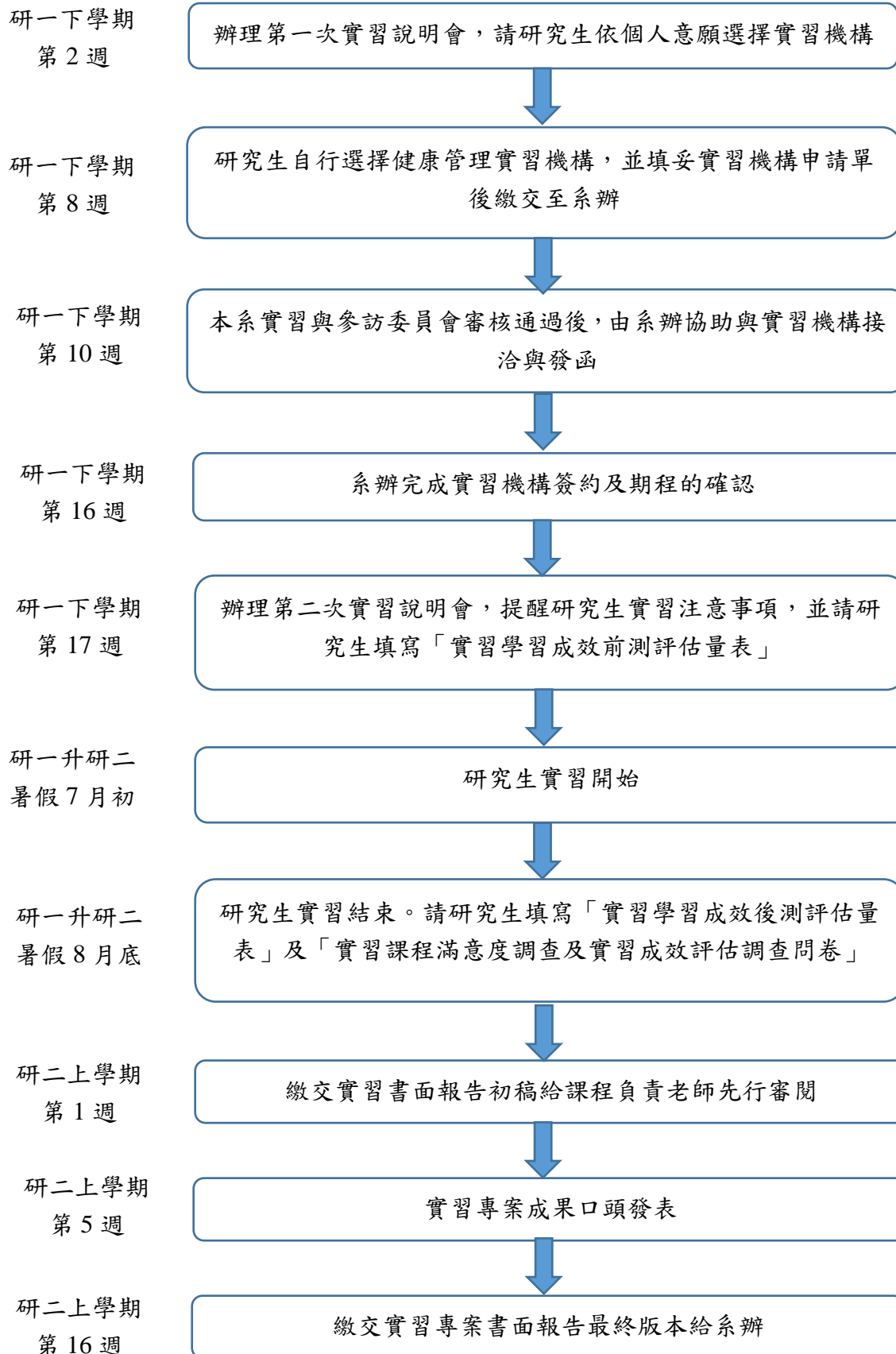
1. 研究生於實習期間應遵守實習單位之各項規定，服從其指導人員及管理人員之規範，如有不遵守實習單位各項規定及指導者，本系或實習單位有權停止該研究生實習。
2. 實習研究生須主動學習、嚴守分際及實習學業為重，不得擅自離開工作崗位或怠忽職守，以維護個人與學校之榮譽。
3. 實習期間應依照實習單位規定之實習日期與出勤時間準時上下班，不得任意缺席或遲到早退，如因故無法實習時，應事前向實習單位指導老師及本系實習負責教師請辦理請假手續。倘有重大情事發生者，須立刻報告實習負責老師或系辦。
4. 研究生於實習期間遇有違安全、不適應或與實習單位產生爭議時，請立即告知實習指導老師尋求協助。
5. 研究生於實習期間有關膳宿及交通事宜，概由研究生自理，請務必注意個人自身之安全。
6. 研究生於實習期間之服裝儀容應以整齊清潔、樸素為原則，注意禮貌，舉止合宜。

十、緊急事件處理

研究生於實習期間遭遇危及人身安全事項、實習不適應事項、與機構發生爭議或其他特殊事故，依本系「學生實習緊急事件處理要點」處理。

亞洲大學健康產業管理學系碩士班長期照護組

實習作業流程圖



亞洲大學健康產業管理學系—碩士班長期照護組

實習要點

民國 95 年 3 月 22 日第二次系務會議通過實施
民國 104 年 1 月 14 日第十一次系務會議通過修正

第一條 為加強學生對長期照護相關機構相關領域之實務經驗，特訂定本辦法。

第二條 前條所稱長期照護相關機構相關領域之實務經驗，包括：

- 一、長期照護相關機構管理。
- 二、獨立設計、研究、開發或執行長期照護相關議題之專案。

第三條 本組學生修習實習課程，除校方另有規定外，依本辦法辦理。

第四條 本系碩士班長期照護組學生須於畢業前修習「實習」課程，該課程為必修 2 學分，應於一年級暑假期間進行。實習時間為期 2 個月，每週至少實習 4 天。於一個單位實習兩個月，或於兩個單位至少各實習一個月。實習起/迄日配合實習單位之規定。境外實習若無法符合上述之規定，應送「學生實務學習委員會」會議另案討論。

第五條 學生應於一年級第二學期自行選擇長期照護相關實習機構（含境外實習），於規定期程內填妥實習場所申請單(如附件一)，繳交至本學系。經本學系認定後發函，完成實習機構及期程之確立。

第六條 學生需配合實習單位的需求，依實習單位提供之主題，進行專案研究。

第七條 實習單位主管職掌如下：

- 一、協助設定研究生實習專案題目。

- 二、 協助研究生實習專案之進行。
- 三、 研究生實習專案報告成績考核。
- 四、 實習成效之討論。

第八條 實習期滿時，由實習單位於本系學生實習成績考核表(如附件二)評分並加註實習評語後，彌封寄回或由實習學生攜回本系。

第九條 實習專案相關規定如下:

- 一、 學生每二週需填寫一張實習進度報告表(如附件三)，以電子郵件知會學系與實習指導老師。
- 二、 研究生完成實習單位專案研究後，應完成書面報告一式兩份，一份交給實習單位，一份交回學系。
- 三、 研究生應於實習結束後的第一學期，向全系老師與同學進行實習過程與專案執行結果報告。
- 四、 若實習單位要求進行口頭報告，研究生應配合之。

第十條 專案書面報告格式相關規定如下:

- 一、 封面：應包含：專案題目、學生姓名與學號、實習單位、實習期間、指導老師姓名等基本資料。
- 二、 格式：A4 紙，需打字，格式為：標楷體 12 號字型、1.5 倍行高、15 頁以上（不含封面、目錄、附件），邊界上：2.5cm、下：1.5cm、左：2cm、右：2cm，繳交時請存成 PDF 檔繳交。
- 三、 報告主體內容：摘要（500 字以內）；前言、現況分析或專案緣起；專案

目的；文獻探討；解決辦法、實行方法或研究方法；實施結果；討論；
結論與建議；參考文獻。

第十一條 實習成績之評定分為兩部分：

- 一、實習單位部分：於實習期滿由實習單位指導人員依學生實習考核表評分並加註實習評語。實習單位實習考核成績未達 70 分者，該次實習即不予承認，學生應重新實習。
- 二、本系教師部分：由指導教授參考學生繳交的實習報告及實習單位評分與評語後，評定之。

第十二條 為確保研究生之實習成效，課程負責老師應於實習前及實習後，請研究生填寫「實習學習成效前/後測評估量表」(如附件四)；並請研究生於實習後填寫「實習課程滿意度調查及實習成效評估調查問卷」(如附件五)，藉以蒐集研究生之回饋意見提供後續實習課程規劃與改進之參考。

第十三條 學生於實習期間遭遇危及人身安全事項、實習不適應事項、與機構發生爭議或其他特殊事故，依本系「學生實習緊急事件處理要點」處理。

第十四條 本要點未盡事宜，須送「學生實務學習委員會」討論及決議後，再經系務會議通過後實施，修正時亦同。

學生實習場所申請單

申請日期： 月 日

一、學生姓名：_____ 學號：_____

聯絡電話：_____ E-mail: _____

二、預定實習地點：_____ (完整全名)

預定實習部門：_____

單位聯絡人/職稱：_____ 聯絡電話：_____

地址：□□□_____

預定至該單位實習期間：_____月_____日 ~ _____月_____日

三、是否已獲實習單位主管同意學生前往實習？ 是 否

連絡方面，需要協助事項？_____

四、與實習單位確認事項

1. 是否需實習合約書？

是 (由實習單位提供 或 由學校提供) 否

2. 是否需實習費用？

是 否

3. 其他：_____

五、繳交明細

1. 申請單一張

2. 實習計畫與實習時間表一份

3. 其他_____ (例如，公文稿或實習合約書範本)

學生：_____ (請簽名)

學生實習成績考核表

學生姓名	
實習機構與單位	
實習期間	
專案題目	
專案指導老師	
實習成績	規劃能力(25%) 執行力(25%) 實習態度(25%) 專案報告(25%)
綜合評語	

專案指導老師簽名：_____ 日期：_____

感謝 貴單位之協助與指導，如有任何需改進之處，煩請與我們聯繫，謝謝！

聯絡方式：04-23323456 轉 5261 蔡名喻小姐



亞洲大學健康產業管理學系碩士班長期照護組
學生實習進度報告表

姓 名		學 號	
實習機構與單位			
實 習 週 數	<input type="checkbox"/> 1-2 週	<input type="checkbox"/> 3-4 週	<input type="checkbox"/> 5-6 週 <input type="checkbox"/> 7-8 週
進 度 報 告			
這 二 週 實 習 心 得			
面 臨 問 題 (需協助事項)			

實習學習成效前/後測評估量表

填表日期：_____

前/後測：前測 後測（請勾選）

系所：_____

班級：_____

姓名：_____

學號：_____

項次	題項	非常 具備 5	具備 4	普通 3	不具備 2	非常 不具備 1
1	我對實習「產業」的認知					
2	我對實習「工作」所需專業能力的認知					
3	我具備將專業知識運用到實習「工作」的能力					
4	我已經具備就業所需的「溝通能力」					
5	我已經具備就業所需的「分析與問題解決能力」					
6	我已經具備就業所需的「倫理觀念」					



亞洲大學健康產業管理學系_____學年度第1學期
實習學生對校外實習合作機構滿意度調查問卷

親愛的同學 您好：

實習過程的酸甜苦辣，相信此刻的您有相當的感觸，為了讓未來的學弟妹對於實習有更充分的準備，以及減少他們摸索、適應的時間，希望您針對以下的題目，真實的回答，以利同學或學弟妹參考，謝謝。

一、實習機構屬性

衛生行政機構 公/私立醫院

實習機構(全名)：_____

實習專案執行部門：_____

二、校外實習合作機構滿意度

(一)請您針對校外實習合作機構的實習環境、實習訓練等方面予以評價，並於適當的「」中打「」。1為「非常不同意」，5為「非常同意」，數字愈大代表愈同意。

(二)整體評價(1-10分，分數愈高代表表現愈好或愈滿意)

	非常 同意	同意	不同意	非常 不同意
一、實習內容				
1. 機構安排之實習工作符合學生實習計畫之目標	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 實習工作內容合理	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 實習內容符合專業性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 實習內容依進度妥善安排	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
◎整體而言，對機構所提供的實習內容滿意嗎？	<input type="checkbox"/> 滿意		<input type="checkbox"/> 不滿意	
請說明_____				
二、機構督導制度				
1. 各單位有固定的督導人員	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 督導人員能適當地給予專業指導	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 與督導人員間的溝通暢通	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
◎整體而言，對機構的督導制度滿意嗎？	<input type="checkbox"/> 滿意		<input type="checkbox"/> 不滿意	
請說明_____				
三、實習環境				
1. 機構人員間的相處氣氛良好	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 實習生工作環境和內容相當安全	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. 機構人員願意指導實習生學習

◎整體而言，對機構所提供的實習環境滿意嗎？

滿意 不滿意

請說明_____

四、學習成效

1. 學習經驗有助於個人成長

2. 學習經驗有助於專業成長

◎整體而言，對自己的學習成效滿意嗎？

滿意 不滿意

請說明_____

五、建議本系應繼續安排實習生至該機構實習

六、其他建議：