



亞洲大學
ASIA UNIVERSITY

健康產業管理學系

健康照護機構實習課程

Internship Guidance

Department of Healthcare Administration

College of Medical and Health Science

Asia University

碩士班健康管理組

實習手冊

目 錄

亞洲大學健康照護機構實習課程實習要點

亞洲大學健康產業管理學系碩士班健康管理組實習計畫

實習作業流程

附件一：學生實習機構申請單

附件二：學生實習進度報告表

附件三：學生實習成績考核表

附件四：實習學習成效前/後測評估量表

附件五：學生對實習課程滿意度及實習成效評估調查問卷

亞洲大學健康產業管理學系碩士班健康管理組

健康照護機構實習課程實習要點

民國 95 年 3 月 22 日第二次系務會議通過實施

民國 104 年 1 月 14 日第十一次系務會議通過修正

- 第一條 為增進亞洲大學健康產業管理學系(下稱本系)碩士班健康管理組研究生之實務學習經驗，特規劃「健康照護機構實習」課程，且為使此實習課程相關作業有所遵循，特訂立本要點。
- 第二條 有關實習課程規定、實習機構之申請、成果報告，及成績評核等作業，均按本要點規定辦理。
- 第三條 本要點適用於本系碩士班健康管理組研究生。
- 第四條 本實習課程為本系碩士班健康管理組研究生研二上學期必修課，學生須於畢業前修習本實習課程，該課程為必修 2 學分，實習時間為研一升研二的暑假 2 個月，每週至少實習 4 天。
- 第五條 研究生需於研一下學期自行選擇健康管理實習機構(含境外實習)，並填妥實習機構申請單(如附件一)，經本系學生實務學習委員會認定後配合接洽與發函，完成實習機構簽約及期程的確認。
- 第六條 研究生於實習單位實習期間隔週需繳交一份實習進度報告表(如附件二)，實習後研二上學期需繳交實習專案書面報告一份，並舉辦實習專案成果發表會進行口頭報告。
- 第七條 實習成績之評定分為兩部分：
- 一、 實習機構部分：於實習期滿由實習單位指導人員依研究生實習成績考核表(如附件三)評分並加註綜合評語後，彌封寄回或由研究生攜回本系(50%)。
 - 二、 本系教師部分：由課程負責老師依據實習專案書面報告、實習專案成果口頭發表及實習進度報告等綜合評定(50%)。
- 第八條 研究生實習時，應遵守實習機構之規定及接受實習單位指導、敬業樂群，不得有影響校譽之行為，違者請實習單位隨時通知本系，予以糾正或懲處。
- 第九條 為確保研究生之實習成效，課程負責老師應於實習前及實習後，請研究生填寫「實習學習成效前/後測評估量表」(如附件四)；並請研究生於實習後填寫「實

習課程滿意度調查及實習成效評估調查問卷」(如附件五)，藉以蒐集研究生之回饋意見提供後續實習課程規劃與改進之參考。

第十條 研究生於實習期間遭遇危及人身安全事項、實習不適應事項、與機構發生爭議或其他特殊事故，依本系「學生實習緊急事件處理要點」處理。

第十一條 其他未盡事宜，悉以本系學生實務學習委員會討論後，呈報系務會議決議。

第十二條 本要點經系務會議通過後實施，修正時亦同。

亞洲大學健康產業管理學系碩士班健康管理組實習計畫

民國 95 年 3 月 22 日第二次系務會議通過實施
民國 104 年 1 月 14 日第十一次系務會議通過修正

一、課程名稱：健康照護機構實習

二、授課對象：健康產業管理學系碩士班健康管理組研一升研二之研究生。

三、實習目的：

- (一)瞭解各實務單位扮演之角色與實務運作情形，參與實際的業務執行。
- (二)應用學校所學習到之健康管理專業知識與技能獨立完成一份專案報告。

四、實習安排：

- (一)實習學分與時數：本實習課程共 2 學分。為期時間 2 個月，每週至少實習 4 天。於一個單位實習兩個月，或於兩個單位至少各實習一個月。實習起/迄日配合實習單位之規定。
- (二)研究生自行選擇健康管理相關實習單位(含境外實習)，並依需要填妥實習單位申請單(附件一)，於規定時間內交回系辦，以利後續行政事宜進行。
- (三)境外實習若無法符合上述實習時數等規定，得送系務會議另案討論。

五、實習內容：研究生需配合實習單位需要，依實習單位提供的主題進行個人獨立完成之專案報告。鼓勵研究生透過實習專案發展出碩士論文，但不得使用已經在執行中之碩士論文或研究計畫來作為實習專案。

六、實習單位主管職掌：

- (一)協助研究生訂定實習專案題目。
- (二)指導研究生進行並完成實習專案。

(三) 研究生實習專案報告成績考核(附件三)。

(四) 實習成效之討論。

七、實習進度報告：研究生每二週需填寫一張實習進度報告表(附件二)，並按時回傳給授課教師，以利授課教師了解研究生的實習狀況並掌握專案執行進度。

八、實習專案報告：

(一) 研究生需於專案完成後，撰寫書面報告，一式兩份，一份繳交實習單位，另一份交回本系。

(二) 實習單位若要求進行口頭報告，研究生必需全力配合。

(三) 實習結束後之下一學期(約 10 月中旬)，本課程將舉辦「實習專案成果發表會」，研究生需向本系教師與同學口頭報告實習過程與專案執行結果，每個人的報告及討論時間為 20 分鐘。

九、專案書面報告格式：

(一) 報告格式：

1. 紙張：以 A4 紙的規格呈現。

2. 字體：標楷體 12 號字型。

3. 行距：1.5 倍行高。

4. 邊界：上：2.5cm、下：1.5cm、左：2cm、右：2cm。

(二) 封面頁：應包含專案題目、學生姓名與學號、實習單位、指導老師姓名、實習期間等基本資料。

(三) 報告主體內容：

1. 目錄：須標註頁碼。

2. 摘要：簡要敘述實習動機與目的、內容、成果、心得與建議，以 600~800 字為限。

3. 前言：含實習動機、專案目的、現況分析(專案緣起)及單位介紹。

4. 執行的過程與方式：文獻探討、執行策略、執行方法。

5. 執行成果：專案執行之成效。
6. 心得與建議：各至少 300 字。
7. 參考文獻

(四)報告頁數及其它說明：

1. 需電腦打字排版，標註頁數，一份存成 PDF 檔繳交，一份雙面印製裝訂成冊。
2. 頁數：15 頁以上(不含封面、目錄與附錄)。
3. 專案書面報告繳交日期：依課程負責老師(約 10 月初)訂定日期繳交，超過繳交時間者，逾期一天扣書面成績 10%，二天扣成績 20%，以此類推。

十、 實習成績評量標準：

- (一) 實習單位評量佔總成績的 50%
- (二) 4 次的實習進度報告佔總成績的 10%
- (三) 實習書面報告佔總成績的 20%
- (四) 實習專案成果發表會之口頭報告佔總成績的 20%

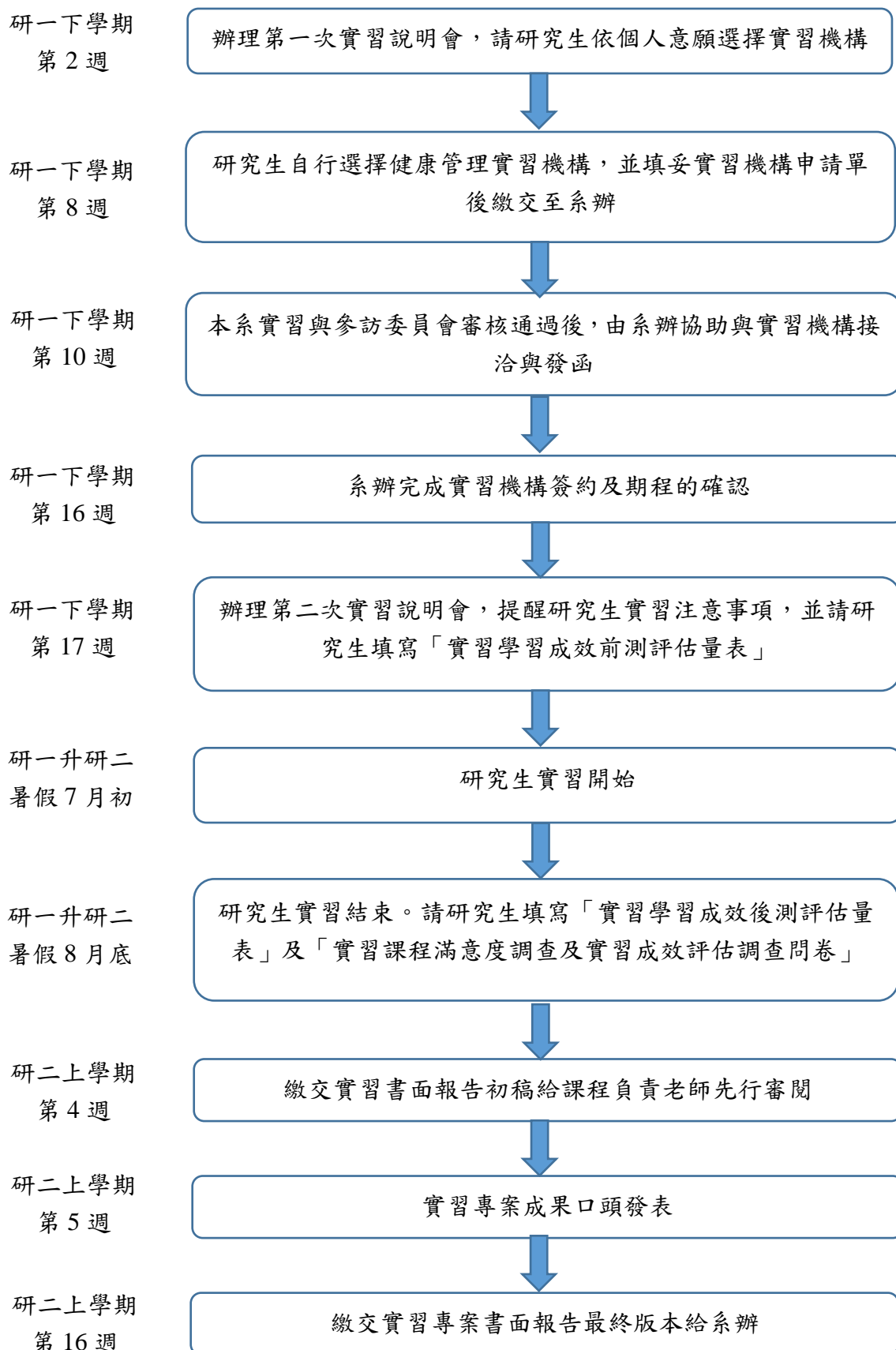
十一、 實習須知：

- (一) 研究生於實習期間應遵守實習單位之各項規定，服從其指導人員及管理人員之規範，如有不遵守實習單位各項規定及指導者，本系或實習單位有權停止該研究生實習。
- (二) 研究生於實習期間遇有違安全、不適應或與實習單位產生爭議時，請立即告知實習指導老師尋求協助。
- (三) 實習研究生須主動學習、嚴守分際及實習學業為重，不得擅自離開工作崗位或怠忽職守，以維護個人與學校之榮譽。
- (四) 實習期間應依照實習單位規定之實習日期與出勤時間準時上下班，不得任意缺席或遲到早退，如因故無法實習時，應事前向實習單位指導老師及本系實習負責教師請辦理請假手續。倘有重大情事發生者，須立刻報告實習負責老師或系辦。

- (五) 研究生於實習期間有關膳宿及交通事宜，概由研究生自理，請務必注意個人自身之安全。
- (六) 研究生於實習期間之服裝儀容應以整齊清潔、樸素為原則，注意禮貌，舉止合宜。
- (七) 研究生於實習期間遭遇危及人身安全事項、實習不適應事項、與機構發生爭議或其他特殊事故，依本系「學生實習緊急事件處理要點」處理。

亞洲大學健康產業管理學系碩士班健康管理組

實習作業流程圖



亞洲大學健康產業管理學系碩士班健康管理組

學生實習機構申請單

申請日期： 月 日

一、學生姓名：_____ 學號：_____

聯絡電話：_____ E-mail: _____

二、預定實習機構與部門：(完整全名)

志願序	機構名稱(完整全名)	部門名稱	機構電話
志願一			
志願二			

三、與實習單位確認事項(由系辦填寫)

1. 是否需實習合約書？

是(由實習單位提供 或由學校提供) 否

2. 是否需實習費用？

是 否

3. 其他：_____

學生：_____ (請簽名)

亞洲大學健康產業管理學系碩士班健康管理組
學生實習進度報告表

姓 名		學 號	
實習機構與單位			
實 習 週 數	<input type="checkbox"/> 1-2 週	<input type="checkbox"/> 3-4 週	<input type="checkbox"/> 5-6 週 <input type="checkbox"/> 7-8 週
進 度 報 告			
這 二 週 實 習 心 得			
面 臨 問 題 (需協助事項)			

亞洲大學健康產業管理學系碩士班健康管理組
學生實習成績考核表

學生姓名	
實習機構與單位	
實習期間	
專案題目	
專案指導老師	
實習成績	規劃能力(25%) 執行力(25%) 實習態度(25%) 專案報告(25%)
綜合評語	

專案指導老師簽名：_____ 日期：_____

感謝 貴單位之協助與指導，如有任何需改進之處，煩請與我們聯繫，謝謝！

聯絡方式：04-23323456 轉 5261 蔡名喻小姐

實習學習成效前/後測評估量表

附件四

填表日期：_____

前/後測：前測 後測（請勾選）

系所：_____

班級：_____

姓名：_____

學號：_____

項次	題項	非常 具備 5	具備 4	普通 3	不具備 2	非常 不具備 1
1	我對實習「產業」的認知					
2	我對實習「工作」所需專業能力的認知					
3	我具備將專業知識運用到實習「工作」的能力					
4	我已經具備就業所需的「溝通能力」					
5	我已經具備就業所需的「分析與問題解決能力」					
6	我已經具備就業所需的「倫理觀念」					

亞洲大學健康產業管理學系碩士班健康管理組

學年度第1學期學生對實習課程滿意度及實習成效評估調查問卷

親愛的同學 您好：

實習過程的酸甜苦辣，相信此刻的您有相當的感觸，為了讓未來的學弟妹對於實習有更充分的準備，以及減少他們摸索、適應的時間，希望您針對以下的題目，真實的回答，以利同學或學弟妹參考，謝謝。

一、實習機構屬性

衛生行政機構 公/私立醫院

實習機構(全名)：_____ 實習專案執行部門：_____

二、實習課程滿意度及實習成效評估

請您針對校外實習合作機構的實習環境、實習訓練及實習成效等方面予以評價，並於適當的「」中打「」。1為「非常不同意」，5為「非常同意」，數字愈大代表愈同意。

	非常 同意	同意	不同意	非常 不同意
一、實習內容				
1. 機構安排之實習工作符合學生實習計畫之目標	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 實習工作內容合理	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 實習內容符合專業性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 實習內容依進度妥善安排	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
◎整體而言，對機構所提供的實習內容滿意嗎？	<input type="checkbox"/> 滿意		<input type="checkbox"/> 不滿意	
請說明_____				
二、機構督導制度				
1. 各單位有固定的督導人員	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 督導人員能適當地給予專業指導	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 與督導人員間的溝通暢通	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
◎整體而言，對機構的督導制度滿意嗎？	<input type="checkbox"/> 滿意		<input type="checkbox"/> 不滿意	
請說明_____				
三、實習環境				
1. 機構人員間的相處氣氛良好	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 實習生工作環境和內容相當安全	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 機構人員願意指導實習生學習	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
◎整體而言，對機構所提供的實習環境滿意嗎？	<input type="checkbox"/> 滿意		<input type="checkbox"/> 不滿意	
請說明_____				

四、學習成效

1. 學習經驗有助於個人成長

2. 學習經驗有助於專業成長

◎整體而言，對自己的學習成效滿意嗎？

滿意 不滿意

請說明

五、建議本系應繼續安排實習生至該機構實習

六、其他建議：

【感謝您費心填寫以上意見，煩請您檢查有無遺漏之處，敬祝事事如意】